どじょっこネット設定マニュアル

はじめに

山陰ケーブルビジョン株式会社
（やすぎどじょっこテレビ）
2011 年 4 月第 1 版

どじょっこのホームページ

http://www.dojyokko.jp/

（検索サイトで探す時は「**どじょっこネット**」のキーワードで検索してください。）

ブラウザのスタートページ、あるいはお気に入りへぜひご登録ください！

インターネットのスタートページは変更する事ができます。

変更方法は「Windows ヘルプと使い方」の中で『Internet Explorer のホームページを変更する』をご確認ください。

http://windowshelp.microsoft.com/Windows/ja-JP/Help/2d73b4a3-3806-46c4-9195-d492e6f6b4281041.mspx

代表的な検索サイトのアドレス一覧（URL）

・「Yahoo！Japan（ヤフージャパン）」
http://www.yahoo.co.jp/

・「google（グーグル）」
http://www.google.co.jp/

・「MSN　Japan」
http://jp.msn.com/

目次

１．どじょっこネットとは ---- ４

１－１．どじょっこネットの特徴 ---- ５

１－２．どじょっこネットのサービス内容

１－２－１．どじょっこネットのコース ---- ６

１－２－２．コース変更について ---- ７

１－２－３．グローバルＩＰアドレス ---- ７

１－３．各種手続き

１－３－１．解約 ---- ８

１－３－２．移設 ---- ８

１－３－３．休止 ---- ８

１－３－４．コース変更 ---- ９

１－３－５．メールアドレス（追加・解約・変更） ---- ９

１－３－６．固定グローバルＩＰアドレス ---- １０

２．どじょっこネットのご利用にあたって

２－１．準備するもの ---- １２

２－１－１．お客様に用意していただく物 ---- １２

２－１－２．弊社からお客様にお渡しする物 ---- １３

２－２．設定について ---- １３

３．インターネットに接続できない時の対処方法 ---- １４

４．Ｑ＆Ａ ---- １５

５．サポートの問い合わせ先 ---- １７

どじょっこネットの設定マニュアルは本書を含めて以下の3冊で構成されています。

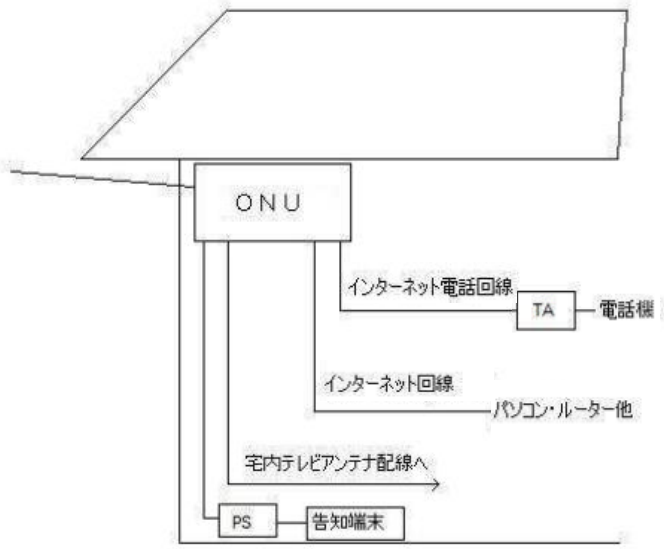
1. どじょっこネット設定マニュアル　はじめに
2. どじょっこネット設定マニュアル　機器の接続とどじょっこ電話
3. どじょっこネット設定マニュアル　パソコンの設定方法

1. どじょっこネットとは

1．どじょっこネットとは

どじょっこネットは光回線を使ったインターネット接続サービスです。

基本配線図（例）



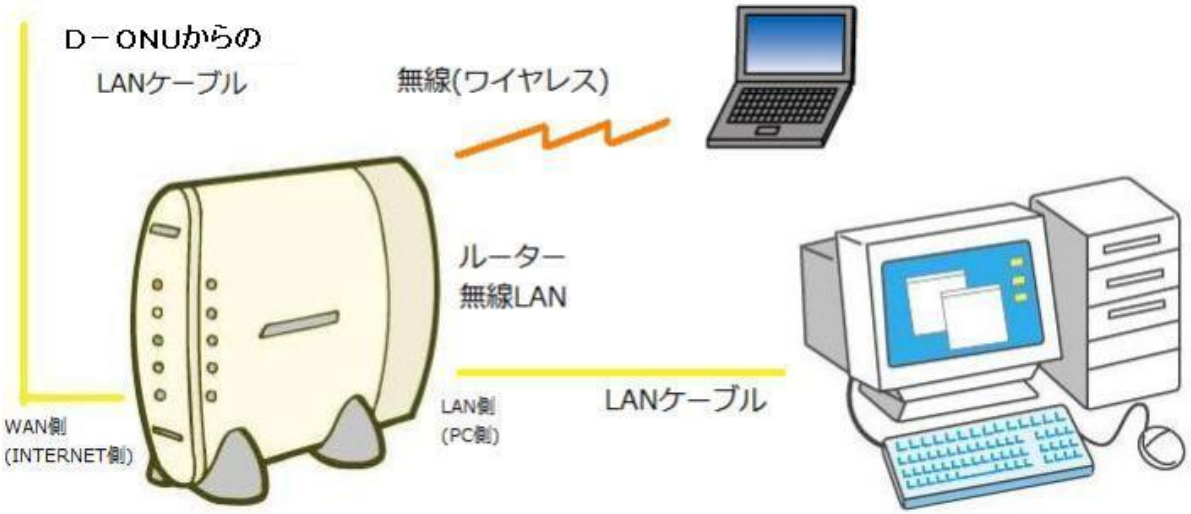
ONU には屋内テレビアンテナ配線と告知端末とインターネット回線とが繋がります。

告知端末の回線には電源供給機（PS）から ONU に電源が供給されます。

IP 電話はターミナルアダプタ（TA）を通して電話機が繋がる事になります。

インターネットに繋げる機器についてはお客様に設定をしていただく必要があります。パソコンの場合は別冊の「設定マニュアル　パソコンの設定方法」をご参照ください。

・D-ONU とパソコンの間にルーター（無線LAN）等を設置すると複数の機器を
同時接続したり、無線で接続する事が可能です。ルーター（無線 LAN）はお客様で購入、設置していただきます。
・ルーター（無線LAN）・ゲーム機等他の機器はそれぞれの取扱説明書をご参照ください。
（イメージ図）



１－１．どじょっこネットの特徴

●24時間常時接続で、プロバイダ料・通信料・D-ONU の料金全部込みの料金*1

どじょっこネットがインターネット接続サービスを行い、光ファイバーを使って配線するのでADSL のように「局舎との伝送電線距離」等に影響されないため安定した通信を安心してご利用いただけます。

●電話線を使わないので安心

電話線を使わないので有料ダイヤル・国際電話等による不正請求が発生する事がありません。

●メールのウィルスチェック（無料）

どじょっこネットではご契約いただいた方にメールアドレスを発行します。このメールアドレスに関してウィルスチェックを行っています*2

●メールアドレス 1 つと、ホームページ公開のための Web スペースをご提供

メールアドレスはオプションサービスで追加する事も可能です。ホームページを作れば全世界に向かって公開する Web スペースも提供いたします。（10MB）*3

●IP電話サービス「どじょっこ電話」がご利用になれます

注意

*1 ネットサービス上で発生する料金は別となります。

*2 ウィルスが添付されたメールは削除されますが、インターネット経由でウィルスが直接侵入するケースは回避できません。詳しくは「設定マニュアル　パソコンの設定方法」の「ウィルス対策ソフトについて」（p65）をご覧ください。

*3 メールアドレス毎の容量・ホームページの容量は別途有料にて追加オプションで増やす事ができます（最大 100MB）

ご不明な点は以下までお問い合わせください。

・ご加入・ご解約・料金・支払い等について

電話（営業時間内）

どじょっこネット　カスタマーサポート
電話　：（0854）22－3315

FAX:（0854）22－5040

電子メール：support@dojyokko. ne. jp

注：FAX・電子メールは折り返しの連絡先をご記入ください。返答には日数が掛かる場合があります。

・ネット利用に関する事、接続障害等

本マニュアルの「５．サポートの問い合わせ先」（１７）をご覧ください。

１－２．どじょっこネットのサービス内容

１－２－１．どじょっこネットのコース

どじょっこネットは以下のサービスコースを提供しています。

品目	速度 （上り/下り対称）	IP電話サービス （どじょっこ電話）	標準機能
１００Ｍコース	１００Mbps	あり	メールアドレス＝１個(容量10MB) ホームページアドレス＝１個(容量10MB) プライベートIPアドレス＝１個 *1
３０Ｍコース	３０Mbps	あり	
８Ｍコース	８Mbps	あり	
１Ｍコース	１Mbps	なし	
どじょっこ電話	－	あり	

上記の速度は理論上の最大値であり、実際の速度はベストエフォート型サービスのため数値が保証されるものではありません

*1.　IP アドレスは変動する場合があります。固定のIPアドレスをご希望の場合は固定グローバル IP アドレスオプションサービス（月額 525 円）をお申し込みください。

ルーター（無線LAN等）を経由して3台以上の機器を接続する場合は「30M」コース以上をお奨めいたします。

どじょっこネットの料金は翌月払いとなっています。

１－２－２. コース変更について

どじょっこネットは月単位の契約となります（日割り計算はありません）。

どじょっこネットではコースの変更をする場合、書面での申し込み（コース変更申込書の記入）が必要となります。お客様のパソコン等の設定変更を行う必要はございません。

コース変更の流れについては「１－３－４. コース変更」をご覧ください。

コース変更には「コース変更手数料」（2,100 円）が発生します。但しコースアップの場合は免除いたします。

１－２－３. グローバルIPアドレス

弊社ではどじょっこネット網内でプライベートIPアドレス利用という緩やかなセキュリティを施しています。通常のインターネット利用には問題ありませんが、サーバー設置、一部オンラインゲームの接続に制限がかかる場合があります。
このような場合どじょっこネットではオプションサービスとして提供している「固定グローバル IP アドレス」をお申し込みいただく事によって、制限のないグローバルIPアドレスをご利用いただけるようになります。

固定グローバル IP アドレスについては弊社ホームページにてご確認ください。

1－3. 各種手続き

1－3－1. 解約

どじょっこネットを解約する場合、IP 電話サービス対応コースの場合は弊社が設置しているターミナルアダプタ（TA）を返却していただく事になります。

解約手続きの流れ

お申し込み
弊社 Web ページ、電話、メール等でお申し込みください。弊社より「どじょっこネット解約申込書」をお送りいたします。申込書内には回収希望日がございますので、ご希望の日時をご記入の上ご返送ください。
オプションサービスをご利用の方は「どじょっこネットオプションサービス　利用・解約申込書」もご記入いただきます。

どじょっこネットの最低利用期間は 6 ヶ月です。この期間内の解約の場合には、最低利用期間満了までの残月分の料金が発生します。

1－3－2. 移設

移設手続きの流れ

お申し込み
弊社 Web ページ、電話、メール等でお申し込みください。弊社より「どじょっこネット移設申込書」をお送りいたします。申込書内にはターミナルアダプタ（TA）の移設希望日がございますので、ご希望の日時をご記入の上ご返送ください。

1－3－3. 休止

どじょっこネットを休止する場合、IP 電話サービス対応コースの場合は弊社が設置しているターミナルアダプタ（TA）を返却していただく事になります。

休止手続きの流れ

お申し込み
弊社 Web ページ、電話、メール等でお申し込みください。弊社より「どじょっこネット休止申込書」をお送りいたします。申込書内にはターミナルアダプタ（TA）の回収希望日がございますので、ご希望の日時をご記入の上ご返送ください。
オプションサービスをご利用の方は「どじょっこネットオプションサービス　利用・解約　申込書」もご記入いただきます。

休止の場合「メールアカウント」「Ｗｅｂアカウント」は１年間保持が保証されます。

１－３－４. コース変更

手続きの流れ

1.お申し込み
　弊社ホームページ、電話、メール等でお申し込みください。弊社より「コース変更申込書」をお送りいたしますので、ご記入の上ご返送ください。
2.変更実施
　弊社局舎の設定変更によって作業が完了します。

１－３－５. メールアドレス（追加・解約・変更）

　どじょっこネットではメールアドレスを１つにつき月額 210 円（税込）で追加する事ができます（最大 10 個）。追加と解約の場合には「どじょっこネットオプションサービス利用・解約　申込書」もご記入いただきます。
　追加の場合、お申し込みいただくと弊社から新しいメールの設定書をお送りいたしますので、届き次第メールソフトに設定を追加してください。
　解約の場合は弊社事務作業後アカウントが失効します。それまでにメールソフトから解約されるアカウントの設定を削除してください。
　メールアドレスを変更する場合は書面ではなく、弊社ホームページ上からお申し込みいただく事になります。

手続きの流れ

1.お申し込み
　弊社ホームページからお申し込みいただきます。弊社より変更されたメールアドレスの設定書をお送りします。

2.変更実施
　お使いのメールソフトの設定を変更します。
　新しいメールの設定に変更すると前のメールアドレスは受信しなくなりますが、新しいメールの設定を追加設定すると新旧両方のメールアドレスが使えます。古いメールアドレスは併用期間を経た後に失効します。エラーが出るようになったら古いメールアドレスの設定を削除してください。

　解約したメールアドレス、変更したメールアドレスはそれぞれ事務作業期間・併用期間を経た後に失効しますが、この期間中の料金は発生しません。

１－３－６. 固定グローバルIPアドレス

手順は以下のような流れになります。

1. 弊社ホームページ等でオプション申込をしていただきます。
   ホームページ上部メニュー「ユーザーサポート」より「各種手続き」をクリックし、申込フォームに必要事項入力した上で送信ボタンをクリックしてください。
2. 弊社よりオプション申込書を送付いたします。
3. 届きました申込書に必要事項をご記入ご捺印の上、弊社までご返送ください。
4. 事務処理後、弊社より設定書（データ）をお送りします。
   設定書にはＩＰアドレス、ゲートウェイアドレス、ＤＮＳアドレス等が記載されています。
5. 設定書が届き次第弊社までご連絡ください。切り替え日時を打ち合わせいたします。
6. まずお客様側にて接続した機器の設定変更をしていただき、その後局舎側の設定変更が完了する事でご利用いただけるようになります。

２．どじょっこネットの
ご利用にあたって

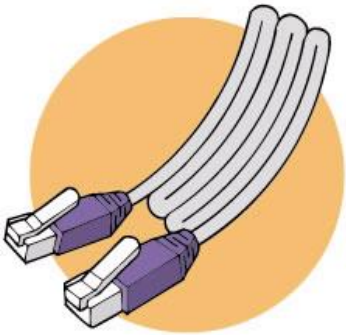
２－１．準備するもの

２－１－１．お客様に用意していただく物

以下のものはお客様にご用意いただくものです。パソコンショップ・電気店等でご購入ください。

パソコン、その他インターネットに接続可能な機器（ゲーム機等）

古いパソコンや特殊な機器の場合どじょっこネットでの接続ができない場合があります。
（Windows98/Me 以前の Windows と MacOS の 10.3 以前のものはサポート対象外とさせていただきます）



LANケーブル

パソコンと D-ONU を接続するケーブルです。10/100Base-T（カテゴリー５）以上の**ストレートタイプ**をご用意ください。
注意　LANケーブルと形状の似たものとして「**電話線**」がありますが、代用はできないのでご注意ください。
（形状（大きさ）が若干異なります）
低品質のLANケーブルは速度低下の原因となりますのでご注意ください。

（必要に応じて）

LANカードアダプタ、USB LANアダプタ、LANボードアダプタ

iMac、WindowsXP以降のパソコンの場合、ほとんどが本体にLANアダプタを内蔵しているため別途用意する必要がありませんが、一部のPC（Windows2000 等）では必要な場合があります。
古いパソコンの場合、既に対応するLANカード自体が入手できなくなっている場合もあります。

どじょっこ電話でIP電話回線とNTT回線を切り替えて使用する場合、ターミナルアダプタ(TA)に接続するNTT電話回線が必要になります。（インターネットの接続については必要ありません。）
詳しくは「どじょっこネット設定マニュアル　機器の接続とどじょっこ電話」をご覧ください。

２－１－２. 弊社からお客様にお渡しする物

以下の内容を設定情報としてお渡しいたします。

・どじょっこネット設定マニュアル（3冊）
・メールアカウント作業完了のご案内
・Webアカウント作業完了のご案内
・サポート認定者一覧表

・IP 電話サービス情報登録通知書（どじょっこ電話が使えるコースの場合）

設定情報を紛失された場合は弊社までご連絡ください。メール・Ｗｅｂのアカウントは再発行する事ができます（無料）が、郵送あるいは本人確認物持参の上でご来社いただく事になります。（メール・電話・ＦＡＸでのご案内はいたしません）

２－２. 設定について

弊社では工事の際 D-ONU を設置しますが、パソコンの設定はお客様の側でしていただく事になります。弊社からお渡ししているマニュアルではそれぞれ次の項のご案内をしています。

「どじょっこネット設定マニュアル　機器の接続とどじょっこ電話」では D-ONU と電話機（どじょっこ電話を使用する場合）の接続・配線方法を

「どじょっこネット設定マニュアル　パソコンの設定方法」では D-ONU に接続したパソコンの設定方法をご説明していますのでご参照ください。

（ルーター・無線ＬＡＮ等をご利用の際には、それぞれの取扱説明書をご覧ください）

配線・設定をご希望の場合はご案内しておりますサポート認定者、あるいはパソコン購入店他等に直接ご相談ください（弊社では設定作業を行いません）。

３．インターネットに接続できない時の対処方法

「インターネットが接続できない」というのはいくつかのケースがあります。

パソコン自体がインターネットに接続できない
特定のソフト（メール等）が接続できない
メールはできるがホームページが表示されない

ホームページが表示されない、メールもできない、という状態になった場合、パソコン自体がインターネットに繋がっていない可能性があります。
パソコン自体がインターネットに繋がらなくなる原因はいくつか考えられますが、パソコンに原因が無い場合は D-ONU 及びパソコンに至るまでの機器に問題がある事が考えられます。

またパソコン自体がインターネットに接続できない場合も、弊社の D-ONU とパソコンが LAN ケーブルで直接繋がっているか、ルーター（無線 LAN）経由で繋がっているかで対処方法が異なります。

ルーター（無線LAN）をご利用の場合

ルーター（無線LAN）を使って D-ONU とパソコンを繋げている場合は次の順序で再起動を行う必要があります。

1．ルーター（無線LAN）の再起動を行います。
　再起動の方法はルーター（無線LAN）の取扱説明書をご覧いただくか、電源の切り入りを行ってください。
2．ルーター（無線LAN）の初期化が完了してから、パソコンでインターネットができるかどうかを確認してください。

ルーター（無線LAN）の再起動をしても接続できない場合は D-ONU とパソコンを直接繋げて接続確認を行ってください。

1. D-ONU とルーター（無線LAN）を繋げているLANケーブルをルーター（無線LAN）から外します）
2. そのまま5分ほど待ち、外したLANケーブルをパソコンに繋げます。
3. 直接繋げたパソコンがインターネットに繋がるかどうかを確認してください。
4. 繋がらない時には「どじょっこネット設定マニュアル　パソコンの設定方法」でパソコンの設定を確認してください。

上記再起動手順を行っても通信できない場合は「ルーター（無線LAN）」の取扱説明書をご確認の上、どじょっこネットカスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

（0854）22－3315　平日9:00～18:00

４．Ｑ＆Ａ

（初期の接続・設定関連）

Q1．無線LANは使えますか？
A1．別途無線LANの機器を用意する必要があります。

Q2．局舎から遠いと速度が遅くなりますか？
A2．ADSLとは異なり局舎からの伝送距離で速度が変わる事はありません。

Q3．各コースでの実効速度はどれくらい出ますか？
A3．インターネットの転送速度はユーザー側のパソコンの性能・環境や接続先の状況、インターネットの混み具合等の影響を受けます。

Q4．複数のパソコン他を接続する場合はどうすればいいのですか？
A4．ルーター（無線LANルーターを含む）をご利用ください。手続き等は必要有りません。

Q5．ルーター（無線LANルーター）はどのように設定すればいいですか？
A5．基本的な設定情報は弊社設定マニュアル「どじょっこネット設定マニュアル　パソコンの設定方法」をご覧ください。具体的な設定方法はメーカー・ショップ・サポート認定者にご相談ください。

Q6．繋げているパソコン等を変更する場合は？
A6．正しく設定してあればそのまま繋ぎ替えるだけで繋がりますが、繋ぎ替えた後で5分ほどお待ちください。

Q7．インターネットを利用するゲーム機・家電製品は接続できますか？
A7．ほとんどの場合可能ですが、サービスによっては制限がある場合があります。パソコンを含めて複数接続する場合はルーター等をご利用ください。

Q8．古いパソコンでも使えますか？
A8．可能な場合もありますがお薦めしません。詳しくは本書p１２「２－１－１．お客様に用意していただく物」をご覧ください。

Q9．他のところで使っていたパソコンはそのまま繋げば使えますか?
A9．パソコンの再設定が必要な場合があります。

Q10．どじょっこテレビでパソコンの設定はしてもらえますか？
A10．設定はお客様で行ってください。弊社では設定のできるサポート認定者のご案内をしております。

Q11．テレビの映るパソコンの設定はどうなりますか？
A11．宅内工事において、ご希望があればテレビの部分について接続とチャンネル設定を行いますが、パソコン等のネットワーク設定は行いません。

Q12. どじょっこネットからもらえるメールアドレスはどのようなものですか？
A12. （アカウント）@dojyokko. ne. jp（全て半角小文字）となります。
アカウントは2～12文字以内で最初の文字はアルファベットのみ利用可です。
連続したドットやアカウントの最後の文字にピリオド（ドット）は使えません。

Q13. メールアドレスを追加でもらうことはできますか？
A13. オプションサービスとなり申込が必要となります（月額 210 円）。

Q14. 追加メールアドレスを申し込むといつから利用可能になりますか？
A14. オプション申込書にご記入いただき、弊社にご返送いただくと弊社から新しいアドレスの設定書を郵送でお送りいたします。その設定書に従ってメールソフトに追加設定をしていただく事でご利用が可能となります。

Q15. メールアドレスの変更はできますか？
A15. メールアドレスの変更は弊社ホームページ内で直接お申し込みいただけます。弊社から新しいメールの設定書をお送りしますので、それに従いメールの設定を変更してください。

Q16. メールアドレスの容量は増やす事ができますか？
A16. 追加メール容量はオプションサービスとなり申し込みが必要となります。
（10MB毎に月額210円。最大100MBまで）。

トラブル他（接続障害）

Q17. 急にネットが繋がらなくなりました。
A17.「3. インターネットに接続できない時の対処方法」（p14）をお試しください。うまく行かない場合はパソコンのOSの種類をご確認の上「どじょっこネット設定マニュアル　パソコンの設定方法」の該当項目をご確認の上、弊社カスタマーサポートまでご連絡ください。

Q18. パソコンの動きが遅いです。速いコースに変更すると改善されますか？
A18. インターネットの速さとパソコン自体の速さは直接関係ありません。

Q19. インターネットが遅いです。ページが出てくるのに時間がかかります。動画が止まります。
A19. 遅いコースを契約している場合、インターネットをしている間にパソコンが他のデータのダウンロードをしてると他のデータ転送が相対的に遅くなる場合があります。

Q20. インターネット上の特定のサービスが利用できません。
A20. 弊社カスタマーサポートまでお問い合わせください。

Q21. パソコンを初期化したらネットに繋がらなくなりました。
A21. パソコンの初期設定を行ってください。古いパソコン（Windows2000）、ショップブランドのパソコン、後付のLANカードを使用している場合は、ドライバのインストールが必要となる場合があります。詳しくはパソコンやLANカードの説明書をご覧ください。
また大手メーカーのパソコンの場合、プレインストール（最初から入っているソフト）の期限が発売時期からの経年によって期限切れとなり、障害の原因となっている場合があります。詳しくはメーカー・購入店にお問い合わせください。

５．サポートの問い合わせ先

接続できない等の障害の場合は各マニュアルの該当項目をご確認の上、パソコンのお近くからご連絡いただきますと早く解決する場合がございますのでご協力願います。

●サポート専用電話番号

どじょっこネットカスタマーサポートセンター
（0854）22－3315　平日9:00～18:00

上記以外の時間はメッセージで休日・夜間用の電話番号をご案内します。
そちらにお電話いただきますと弊社から折り返しお電話いたします。
（受付は24時間ですが、障害内容によっては対応が後日になる場合があります）

●電子メールでのお問い合わせ

support@dojyokko.ne.jp

どじょっこネットのメールアドレス以外でお問い合わせいただく場合は、

・お名前
・ご住所
・弊社にお届けいただいているご自宅のお電話番号

を明記の上お問い合わせください。
どじょっこネット以外のメールアドレスでのお問い合わせについては、個人情報保護の観点から詳しいご説明・ご案内ができない場合があります。
（24時間受付）

●FAXでのお問い合わせ

（0854）22－5040（24時間受付）

お問い合わせの際にはご連絡先をご記入ください。

注）メール・ファックスの場合ご返答に日数がかかる場合があります。

（全 3 冊　525 円）